



**2incING -  
Considérer le processus d'intégration  
comme une inclusion à double sens**

# Comment et pourquoi inclure les réfugiés et les migrants dans les processus politiques et décisionnels



**CENTAR  
ZA MIROVNE  
STUDIJE**



**Co-funded by  
the European Union**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge



**Co-funded by  
the European Union**

Le projet est financé par le Fonds Asile, migration et intégration de l'Union européenne. Le contenu de cette infographie ne représente que le point de vue des auteurs et constitue leur seule responsabilité. La Commission européenne décline toute responsabilité quant à l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
Ured za udruge

Le projet est cofinancé par l'Office de coopération avec les ONG du gouvernement de la République de Croatie. Les points de vue exprimés dans cette infographie relèvent de la compétence exclusive du Centre d'études sur la paix et ne reflètent pas nécessairement le point de vue de l'Office de coopération avec les ONG du gouvernement de la République de Croatie.

”

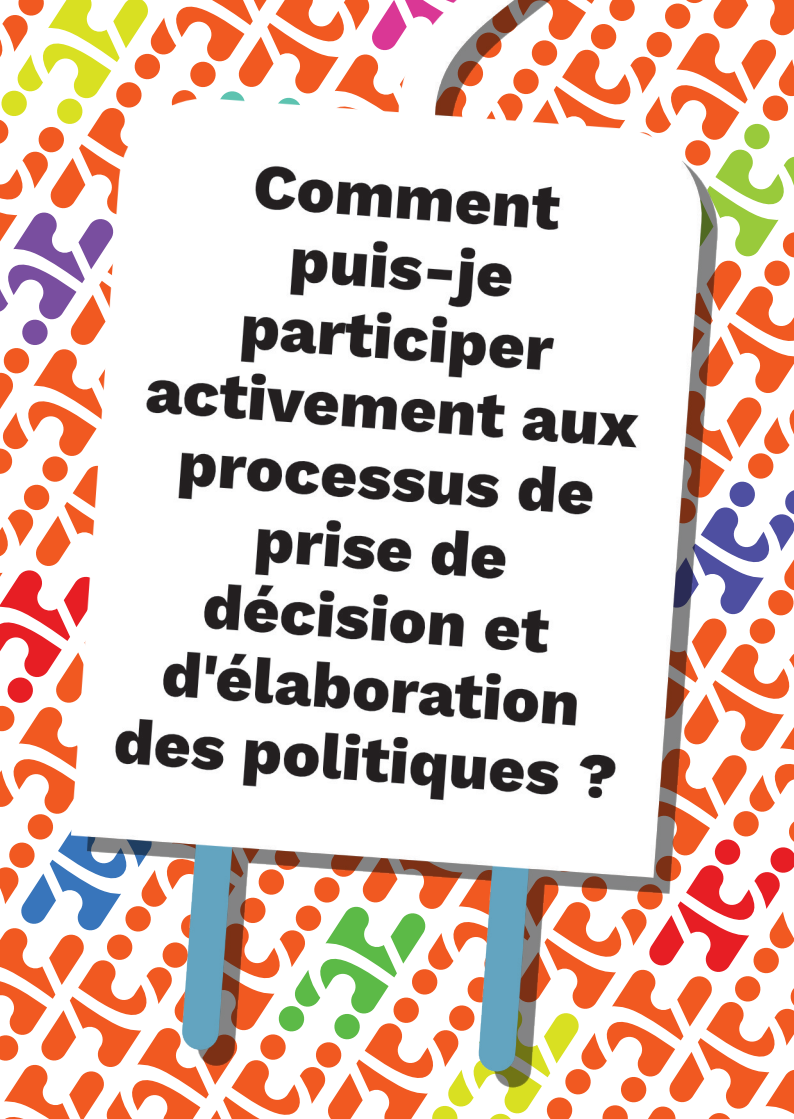
Les histoires vécues par les personnes visées par les mesures et les politiques d'intégration ont **autant de valeur** que les connaissances, les aptitudes et les compétences de ceux qui élaborent ces mesures et ces politiques.

En Croatie, nous sommes tous influencés par de nombreuses politiques et décisions au quotidien. Nous postulons à des emplois, prenons rendez-vous pour des examens médicaux, ouvrons des comptes bancaires et entreprenons diverses activités réglementées par des politiques et des décisions qui ont été prises afin d'établir un certain niveau de vie pour nous tous.

Cependant, les responsables politiques et les décideurs connaissent-ils votre vie : vos histoires, vos expériences et vos luttes quotidiennes avec l'administration et la vie en Croatie ?

Les histoires des groupes moins visibles, en particulier les réfugiés et les migrants, sont rarement entendues dans le contexte d'élaboration de la politique et de la prise de décision. L'absence de telles perspectives conduit à des politiques et des décisions qui ne répondent pas aux problèmes rencontrés par les réfugiés et les migrants dans l'exercice de leurs droits.

Si tu souhaites contribuer à une meilleure visibilité des problèmes et des obstacles rencontrés par toi et potentiellement d'autres étrangers en Croatie, tu peux t'impliquer activement dans les processus de prise de décision et d'élaboration des politiques ! Les politiques et les décisions peuvent être meilleures, plus efficaces et plus pratiques si ton histoire sur la vie en Croatie et les obstacles que tu rencontres dans l'exercice de tes droits est entendue dans le processus de leur adoption.

A white rectangular paper is pinned to a vibrant, multi-colored background. The background features a repeating pattern of stylized human figures in various colors (orange, green, purple, red) and dots. The paper is held in place by two blue pushpins at the bottom. The text on the paper is written in a bold, black, sans-serif font and is centered.

**Comment  
puis-je  
participer  
activement aux  
processus de  
prise de  
décision et  
d'élaboration  
des politiques ?**

**Organise des conférences, des tables rondes et d'autres événements axés sur les sujets que tu juges importants pour ta vie en Croatie et invite les décideurs à ces événements.**

**1.**

Saviez-vous qu'en décembre 2022 s'est tenue la première [Conférence nationale sur la promotion des droits des migrants et des réfugiés en Croatie](#) ? Elle a été conçue, mise en œuvre et dirigée par des militants de la cause des migrants et des réfugiés, des défenseurs des droits de l'homme et des experts en intégration, avec le soutien du Centre d'études sur la paix. Dans le cadre de la conférence, quatre tables du « world café » ont été organisées sur des sujets identifiés par les militants comme les principaux domaines de plaidoyer dans lesquels les personnes sont confrontées aux plus grands obstacles : l'éducation, l'emploi, les soins de santé et les questions de statut et de visa. Des histoires personnelles et des recommandations de réfugiés et de migrants ont été partagées dans le cadre d'un débat. Tu peux également organiser de tels événements !

**Assiste à des événements impliquant des représentants de l'administration publique et des institutions qui, selon toi, devraient t'écouter, et raconte tes histoires qui peuvent influencer le processus d'élaboration des politiques et de prise de décision.**

**2.**

De tels événements sont organisés par diverses parties prenantes, et si tu souhaites recevoir des invitations à des événements organisés par le Centre d'études sur la paix qui traitent de l'accès et de l'exercice des droits des réfugiés et des migrants, n'hésite pas à nous contacter à notre e-mail : [cms@cms.hr](mailto:cms@cms.hr)

S'engager dans des processus d'élaboration des politiques et de

prise de décision est beaucoup plus facile dans une équipe — en créant des initiatives, des associations, des groupes de travail ou tout autre type d'organisation, vous créez un espace au sein duquel vous pouvez discuter librement des sujets que vous considérez comme importants pour la société et convenir et mettre en œuvre des activités susceptibles d'influencer les processus d'élaboration des politiques et de prise de décision.

**Fais équipe.**

**3.**

## **Rejoins une association ou soutiens ses activités.**

# 4.

Il existe de nombreuses associations en Croatie qui traitent de divers sujets, notamment la migration, l'intégration et la vie des étrangers en Croatie en général. Certaines d'entre elles s'engagent dans un travail de plaidoyer, c'est-à-dire qu'elles influencent activement les décideurs en les alertant sur les lacunes et les problèmes dans certains domaines de travail, elles élaborent des recommandations et des mesures pour améliorer les politiques et les décisions, et signalent les difficultés rencontrées dans la pratique. En agissant en tant que membre d'une association, tu peux faire en sorte que ton point de vue fasse partie intégrante du travail de plaidoyer de cette association, et en soutenant leurs activités, tu permets une plus grande visibilité de leur travail !

## **Participe aux procédures de consultation publique.**

# 5.

La consultation publique est une procédure dans laquelle les citoyens peuvent envoyer leurs commentaires, recommandations et critiques sur les lois,



ordonnances et autres réglementations adoptées par les autorités publiques en Croatie. Au niveau national, tu peux participer à la procédure de consultation publique via le portail Internet [e-Consultation](#), tandis que les informations sur la procédure de consultation publique concernant les réglementations adoptées au niveau local sont disponibles sur les sites web de la ville ou de la municipalité concernée.

En 2023, le rapport parallèle sur la mise en œuvre des mesures d'intégration en Croatie a été publié. Il a été rédigé par les personnes mêmes visées par les mesures d'intégration, à savoir huit membres du comité de coordination ayant différents statuts juridiques en Croatie. Le rapport parallèle se compose de huit exposés qui présentent la mise en œuvre des mesures d'intégration dans le contexte d'expériences personnelles ou de témoignages de réfugiés et de migrants, suivis d'une liste de recommandations destinées aux autorités publiques, rédigées avec l'aide du personnel du Centre d'études pour la paix. Ces exposés, ainsi que les recommandations, peuvent constituer une source d'information utile et pertinente pour la prise de décision et l'élaboration de politiques dans le domaine de l'intégration des réfugiés et des migrants. Si tu souhaites en savoir plus sur le rapport lui-même, n'hésite pas à nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [cms@cms.hr](mailto:cms@cms.hr)

**Participe à des organes de travail et de consultation composés de réfugiés et de migrants et soutiens leurs membres dans la rédaction d'avis, de conseils ou de recommandations sur les politiques et les décisions en Croatie.**

# 6.

En Croatie, l' [Office des droits de l'homme et des droits des minorités nationales](#) a créé un groupe consultatif de ressortissants de pays tiers et de personnes issues de l'immigration, composé de 15 membres. L'un des objectifs de la création de ce groupe est de renforcer leur perspective dans le débat politique et de fournir des recommandations aux décideurs à tous les niveaux concernés. Par ailleurs, la [Coordination de la ville de Zagreb pour l'intégration des personnes bénéficiant d'une protection internationale](#) a été créée au niveau de la ville de Zagreb. Tu peux la contacter pour poser tes questions sur les politiques et les décisions relatives à l'intégration au niveau de la ville de Zagreb.

