

النشاطات

-
- البحث في مجال اللجوء والهجرة
 - نشر مقالات علمي متعلقة باللجوء والهجرة

-
- تقديم المشورة في تطوير أفكار المشاريع الإجتماعية
 - بناء خطط العمل

-
- تقديم المشورة في بناء عمل تعاوني إجتماعي (social cooperative)
 - دورات تعليمية

-
- تنظيم لقاءات ثقافية وحفلات موسيقية ومعارض ومحاضرات
 - ضم اللاجئين في برنامج الثقافي للنادي
 - نشاطات تبادل بين الثقافات التي تشجع إندماج اللاجئين
-

العنوان

المنظمة

Ulica Ljudevita
Farkaša Vukotinića 2
P.P. 303, 10 000 Zagreb
+385 1 4877 460

IRMO
INSTITUT ZA RAZVOJ
I MEĐUNARODNE ODNOSI
مؤسسة التطوير والعلاقات العالمية
جهة الاتصال:
سينادا شيلوشابيتش Senada Šelo-Šabić

Jurja Neidhardta 4
10 000 Zagreb
+385 1 3022 703

NESST CROATIA
شركة غير رابحة و فريق الاستدامة
الذاتية
جهة الاتصال:
أندريا روسانيتش Andreja Rosandić

Vlaška 40
10 000 Zagreb
+385 91 1557 717

CEDRA
CLUSTER ZA EKO-DRUŠTVENI
RAZVOJ I INOVACIJE
مجموعة التنمية والتحديث الاقتصادية
والاجتماعية
جهة الاتصال:
فيريا جوكاي Vera Djokaj

Pierottijeva 11 (Medika club)
10 000 Zagreb
+385 1 6197 223

ATTACK!
AUTONOMNI KULTURNI CENTAR
المركز الثقافي المستقل
جهة الاتصال:
سانيا بورلوفيتش Sanja Burlović

النشاطات

- تحارب منظمة زغرب برايد (كبرياء زغرب) من خلال التعليم والبحث و الدفاع والفعل المباشر من أجل المثليين (المثليين والمثليات ومشتهي الجنس والمتحولين جنسيا) و المجتمع و العائلات غير المعيارية وتعمل للقضاء على كل أشكال التمييز من اضطهاد وعلى تعزيز واحترام وحماية حقوق الإنسان

- يتركز عملها على نظام اللجوء والهجرة و خصوصا على الأطفال غيرصحويين والمنفصلين عن ذويهم
- التعليم والبحث

- تقديم الدعم النفسي للأطفال والشباب والبالغين (دعم فردي وجماعي)
- توفير العلاج النفسي
- العمل على البحث و التوصيات في مجال المساعدة النفسية

- يقدم مساعدة قانونية لضحايا انتهاكات حقوق الإنسان
- استخدام المكتبة
- استخدام قاعات للاجتماعات والدورات التعليمية.

- تدعم هذه الجمعية وتعزز رفاهية ومصالح الأطفال الحاملة مبادئ التسامح والتفهم واحترام حقوقهم واحتياجاتهم والهدف من ذلك بناء مجتمع حيث تكون حقوقه بطريقه فعالة تحت اتفاقية حقوق الطفل والمضني في في العمل لضمان حياة نوعية لكل الأطفال وخاصة المهمشين والمحرومين منهم.

العنوان

المنظمة

Pierottijeva 11 (Medika club)
10 000 Zagreb
+385 95 9021 445

ZAGREB PRIDE
QUEER-FEMINISTIČKA
I ANTIFAŠISTIČKA UDRUGA
مؤسسة المساواة بين
الجنسين و ضد الفاشية
جهة الاتصال:
دانييل مارتينوفيتش Daniel Martinović

Iblerov trg 9
10 000 Zagreb
+385 98 384 655

CNI
CENTAR ZA NOVE INICIJATIVE
مركز المبادرة الجديدة
جهة الاتصال:
لوفوركا مارينوفيتش Lovorka Marinović

Ulica kneza Mislava 11
10 000 Zagreb
+385 1 4826 111
+385 1 4826 112

DPP
DRUŠTVO ZA PSIHOLŠKU POMOĆ
جمعية المساعدة النفسية
جهة الاتصال:
مارتينا تشاريا Martina Čarija

Selska cesta 112 C
10 000 Zagreb
+385 1 6413 710

KLJP
KUĆA LJUDSKIH PRAVA
بيت حقوق الإنسان
جهة الاتصال:
ميلانا روميث Milana Romić

Prilaz Gjure Deželića 30
10 000 Zagreb
+385 1 4846 306

KUD
KOORDINACIJA UDRUGA ZA DJECU
الجمعية التنظيمية للأطفال
جهة الاتصال:
كريشمير ماكفيتش Krešimir Makvić

النشاطات

-
- يقدم مشورات طبية وقانونية ونفسية ويقدم الدعم للناجين وأفراد عائلاتهم من العنف الجنسي ومساعدتهم في التحضير لمحاكمة
 - تقديم معلومات عن الصحة الجنسية والحقوق الجنسية
 - حلقات تدريبية تتعلق بمنع حدوث التحرش الجنسي بين الشباب

-
- المساواة بين الجنسين
 - محاربة ومنع كل أشكال العنف القائم على نوع الجنس
 - تقديم الدعم النفسي وحماية وجود المرأة (ضحايا العنف وأطفالهم في منطقة فوكوفار)

-
- تقديم الدعم للاجئين والأجانب في عملية الإدماج في المجتمع
 - مساعدة قانونية للاجئين والأجانب
 - ورشات عمل عن التواصل بين الثقافات
 - الدعوة في مجال اللجوء والهجرة

-
- منبر للفنانين المهتمين للمشاركة في أفلام وفيديوهات إجتماعية.
 - إنتاج أفلام و مسلسلات وثائقية
 - دورات تعليمية عن صناعة أفلام إجتماعية
-

العنوان

المنظمة

Maksimirska cesta 51 A
10 000 Zagreb
+385 1 6119 174

ŽENSKA SOBA
CENTAR ZA SEKSUALNA PRAVA
مركز الحقوق الجنسية
جهة الاتصال:
Paula Zore باولا زوره

Selska cesta 112 A
10 000 Zagreb
+385 1 4663 666

B.A.B.E.
BUDI AKTIVNA. BUDI EMANCIPIRAN.
UDRUGA ZA PROMICANJE I
ZAŠTITU ŽENSKIH LJUDSKIH PRAVA
كوني نشيطة وحرّة - منظمة تعزيز
وحماية حقوق المرأة
جهة الاتصال:
Senka Sekulić-Rebić سينكا سيكوليتش ريبيتش

Selska cesta 112 A
10 000 Zagreb
+385 1 4820 098

CMS
CENTAR ZA MIROVNE STUDIJE
مركز الدراسات السلمية
جهة الاتصال:
Tea Vidović تيا فيدوفيتش

Nova Ves 18, 2. kat
10 000 Zagreb
+385 1 4667 817

FADE IN
FANTASTIČNO DOBRA INSTITUCIJA
جهة الاتصال:
Martina Globočnik مارتينا غلوبوتشيك

النشاطات

- تعليم اليافعين الذين لديهم فرص ضئيلة من خلال حلقات دراسية والتدريب.
- إشراك يافعين من كل أنحاء كرواتيا في عمل المنظمات الشبابية

- إشراك الرجال والشباب في خلق مجتمع مبني على المساواة.
- رفع مستوى وعي المجتمع حول أهمية دعم الدور الإيجابي الفئة الشابة
- التشديد على ميزات وإمكانيات العمل مع اليافعين وإمكانيات خلال تطوير الإستراتيجيات وخطط العمل.

- العمل على التأهيل النفسي والإجتماعي مع الأطفال التي تتراوح أعمارهم بين 3 - 7 سنين ، وال 7 - 14 ، نوادي لليافعين، ورشات عمل للأهل
- تقديم المشورات للنساء العاطلين عن العمل وللأشخاص ذوي الإعاقة
- الإشراف

- العمل مع اليافعين والنساء
- تقديم معلومات ونشاطات تعليمية عن مواضيع تتعلق بحماية المراهقين من العنف الجسدي والحقوق الإنجابية والصحة
- العمل على تعزيز دور المرأة في التوظيف ومشاركتها الفعالة في المجتمع

العنوان

المنظمة

Vladimira Nazora 22
10 000 Zagreb
+385 1 4573 937

MMH
MREŽA MLADIH HRVATSKE
شبكة الشباب الكرواتي
جهة الاتصال:
مونیکا رايكوفيتش Monika Rajković

Petrova 69
10 000 Zagreb
+385 1 2300 447
+385 98 1838 781

STATUS M
CENTAR ZA UNAPREĐENJE
PROFESIONALNOG RADA S MLADIMA
مركز تطوير العمل الإحترافي
مع الشباب
جهة الاتصال:
ناتكو جيريش Natko Gereš

Krešimira Kovačevića 4
10 360 Zagreb
+385 98 322 289

ISKRA
CENTAR ZA EDUKACIJU I SAVJETOVANJE
مركز الإستشارة والتعليم
جهة الاتصال:
Željka Mazzi جيلكا مازي

Nova cesta 4
10 000 Zagreb
+385 1 2422 800

CESI
CENTAR ZA EDUKACIJU, SAVJETOVANJE
I ISTRAŽIVANJE
مركز للتعليم والبحث والإستشارة
جهة الاتصال:
ناتاشا بيليتش Nataša Bijelić

النشاطات

- يساعد في التعليم و شراء الكتب والثياب والأدوية والطعام و الحصول على العضوية في المكتبة والنوادي ويقدم مساعدة في نفقات السفر و مستلزمات المنزل و المطبخ العام والمواصلات مجانا ..الخ
- يتعاون مع فروع الصليب الأحمر في المدن الأخرى مثل كوتينا و بيلوفار .
- احتواء الأطفال والنساء

- المساعدة المالية المباشرة من الصندوق على سبيل المثال:
(دفع مبالغ الإقامة المؤقتة)
- دعم الصليب الأحمر الكرواتي، ومركز القانوني الكرواتي، ومركز الدراسات السلمية بتقديم مساعدة قانونية وإجتماعية نفسية والمساعدة في الإدماج.

- يقدم مساعدة قانونية لطالبي اللجوء وللأشخاص تحت الحماية الفرعية
- ضم طالبي اللجوء والأشخاص تحت الحماية الفرعية في برنامج إرشاد نفسي كجزء من مشروع "حماية ضحايا التعذيب بين المهاجرين الضعفاء"

- ورشات عمل ونشاطات إبداعية للأطفال والنساء (للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و 18 وللأطفال تحت سن الخامسة مع أهلهم ومفتوحة أيضا للمراهقين الأكبر سنا)

العنوان

المنظمة

Dubravkin trg 11
+385 1 6185 444
+385 99 2496 705

HCK
HRVATSKI CRVENI KRIŽ
(ODJEL ZA AZIL I MIGRACIJE)
الصليب الأحمر الكرواتي
(مكتب اللاجئين و المهاجرين)
جهة الاتصال:
مايا كادويتش Maja Kadoić

Radnička cesta 41/7
10 000 Zagreb
+385 1 3713 555

UNHCR
URED VISOKOG POVJERENIKA
UJEDINJENIH NARODA ZA IZBJEGLICE
المفوضية السامية للأمم المتحدة
لشؤون اللاجئين - مكتب المفوضية
السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
جهة الاتصال:
بوركا فوكليتش Borka Vukelić

Andrije Hebranga 21
10 000 Zagreb
+385 1 4854 934

HPC
HRVATSKI PRAVNI CENTAR
مركز القانوني الكرواتي
جهات الاتصال:
لانا توشكوريتش Lana Tučkorić
تاتيانا هوليفاتس Tatjana Holjevac

A. G. Matoša 64
44 320 Kutina
+385 44 681 333
+385 98 750 248
+385 98 886 283

IZAZOV
UDRUGA ZA PROMICANJE PRAVA
I SOCIJALIZACIJE DJECE I MLADIH
جمعية تعزيز حقوق الأطفال
والشباب و إدماجهم في المجتمع
جهة الاتصال:
سبومنكا أوبلاك Spomenka Oblak

يمثل المجتمع المحلي من قبل المواطنين الذين يعيشون في كرواتيا ولديهم اهتماماً في العمل الإجتماعي. يمكن للمواطنين المشاركة كأفراد أو مجموعات و يجتمعون عادة في مجموعات المبادرة المدنية عندما يهتمون بنفس الظاهرة أو المشكلة الإجتماعية.

هناك العديد من منظمات المجتمع المحلية في كرواتيا التي تتركز حول قضايا مختلفة، كمشاكل البيئة وحقوق الإنسان وحقوق الحيوان وغيرها. منظمات المجتمع المحلية ليست جزءاً من المؤسسات الحكومية لكنهم يتعاونون معهم لهدفهم في تغيير المجتمع للأفضل.

في الكثير من الأحيان تضم منظمات المجتمع المحلية متطوعين في عملهم وهم مواطنون يشاركون في نشاط معين دون الحصول على تعويض مالي جزاء على عملهم. أي نشاط يقوم به المتطوع يكون في وقت فراغه ومن دافع شخصي.

في عام 2011 ، أسس مركز الدراسات السليمة (CMS) برنامج تنسيق إدماج المهاجرين الذي يضم منظمات المجتمع التي لديها القدرة على توفير خدمات إجتماعية مختلفة لطالبي اللجوء واللاجئين والأجانب تحت الحماية الفرعية والهدف من هذا التنسيق هو إنشاء شبكة من مقدمي الخدمات في المستقبل لطالبي اللجوء واللاجئين والأجانب تحت الحماية الفرعية. يشارك كل عضو من أعضاء التنسيق في موضوع مختلف ومنطقة مختلفة.

منظمات المجتمع المدني
الناشطة في مجال إدماج
المهاجرين -
التنسيق لتحقيق الاندماج

العنوان

المنصب

+385 1 4594 472
ana-maria.pavic@mzos.hr

مستشار أول في قسم (إدارة
الإستراتيجيات والمعايير والبرامج
الخاصة)

+385 1 6109 219
ivana.guberovic@mrms.hr

مساعدة في قسم
(سوق العمل و التوظيف)

+385 1 4607 630
bozica.saric@miz.hr

رئيس قسم رقابة قواعد الاتحاد الأوروبي
في مديرية الشؤون القانونية والمالية

+385 1 3782 447
andriana.pozojevic@mgipu.hr

مستشار أول في (مكتب البناء وكفاءة
استخدام الطاقة في المباني)

+385 1 6172 567
anna-maria.radic@mrrfeu.hr

مستشارة الوزارة
(مكتب الوزير)

+385 1 4820 094
julija.kranjec@cms.hr

رئيسة فريق (قسم اللاجئين و
سياسات الإدماج)

+385 1 6185 444
+385 99 2496 705
maja.kadoic@hck.hr

قسم (حماية المهاجرين)

+385 1 6172 531
maja.radocaj@duosz.hr

مستشارة القسم

الاسم والكنية

المنظمة

أنا ماريا بافيتش
Ana-Maria Pavić, prof.

وزارة التعليم والعلوم والرياضة

إيفانا غوبيرفيتش
Ivana Guberović

وزارة العمل ونظام التقاعد

بوجيتسا شاريتش
Božica Šarić, dipl.iur.

وزارة الصحة

أندريانا بوزوفيتش
Andriana Pozojević,
dipl.ing.arh.

وزارة الإعمار والتخطيط العمراني

أنا ماريا راديتش
Anna Maria Radić

وزارة التنمية الإقليمية وصندوق
الاتحاد الأوروبي التنموي

يوليا كرانجيس
Julija Kranjec

مركز الدراسات السلمية CMS

مايا كادويتش
Maja Kadoić

الصليب الأحمر الكرواتي HCK

مايا رادوتشاي
Maja Radočaj

المكتب الحكومي لإعادة البناء
والرعاية السكنية

المنصب

العنوان

رئيس قسم المكتب الحكومي

+385 1 4569 358
ured@uljppnm.vlada.hr

مستشارة في المكتب الحكومي
(قسم حظر الإتجار بالناس
والتعاون العالمي)

+385 1 6303 092
lana.vukalovic@uljppnm.vlada.hr

المستشار الأول في قسم (مساعدة المسنين
والعجزة، والأشخاص الذين يعانون من
مشاكل الإدمان، وطالبي اللجوء)

+385 1 5557 180
ivana.zivkovic@mspm.hr

مشرف عن الشؤون الداخلية ومسؤول عن
الإندماج (قسم الأجانب واللاجئين)

+385 1 4570 968
lvucinic@mup.hr

جهات الاتصال في إدارة الدولة لإدماج الأجانب

الاسم والكنية

المنظمة

برانكو سوتشاناناس
Mr. sc. Branko Sočanac, National
contact-point for Integration

مكتب حقوق الإنسان والأقليات
الوطنية في كرواتيا

لانا فيليميروفيتش فوكالوفيتش
Lana Velimirović Vukalović,
prof.

إيفانا جيفكوفيتش
prof. Ivana Živković

وزارة الشباب والشؤون
الإجتماعية

لانا فوتشينييتش
Lana Vučinić

وزارة الداخلية

ما هي حقوق كلاجئ أو شخص تحت الحماية الفرعية في كرواتيا؟

- تصريح إقامة لمدة خمس سنين للاجئين وثلاثة سنين للأجنبي تحت الحماية الفرعية في جمهورية كرواتيا
- سكن تأمينه الحكومة الكرواتية لمدة سنتين
- حق العمل
- الرعاية الصحية
- حق التعليم
- حرية الدين والتعليم الديني للأطفال
- مساعدة قانونية مجاناً
- خدمة إجتماعية
- لم شمل الأسرة
- الحفاظ على وحدة الأسرة
- المساعدة للإندماج في المجتمع

بأي حالات تنتهي صفة اللجوء؟

- إن كان الشخص قد تطوع فردياً للعودة تحت حماية البلد الذي يحمل جنسيته الأصلية
- إن حصل الشخص على جنسية البلد الحاصل منها على الحماية
- إن عاد الشخص طوعاً واستقر في البلد الذي فر منه أو خارجاً حيثوا بقوا خوفاً من الاضطهاد
- إن تغيرت الظروف (في موطنه الأصلي) التي بسببها حصل اللاجئ على اللجوء
- إن استعاد الشخص طوعاً جنسيته الأصلية التي فقدها

في نهاية جلسة الإستماع يجب أن تقرأ الأقوال من قبل طالب اللجوء ويجب أن توقيع بتوقيعه الشخصي على إفاداته إذا قد نقلت بدقة. لكن في حالة أي التباس عليهم التوضيح له مرفقة مع التسجيل الصوتي عن كل الاعتراضات في التسجيل الرسمي.

يجب إجراء هذه العملية بلغة يفهمها طالب اللجوء وإن كان بالضرورة يجب التأكيد على وجود المترجم خلال الإجراء بأكمله.

وفي النهاية ، بحال لم يحصل طالب اللجوء على اللجوء، يمكن أن يتقدم بشكوى والشروع بإجراء قانوني قبل المحكمة الإدارية.

ما هي حقوق كطالب لجوء في كرواتيا؟

- الإقامة وحرية التنقل في كرواتيا
- ضمان ظروف مادية ملائمة للمعيشة والسكن
- تأمين صحي
- تعليم ابتدائي وثانوي
- مساعدة قانونية مجانية
- المساعدات الإنسانية
- حرية الدين والتعليم الديني للأطفال
- اكتساب الحق في العمل بعد انقضاء مدة سنة من يوم تقدمه طلب اللجوء إذا لم يتم الانتهاء من إجراءات اللجوء

في أي حالات لن يتم الموافقة على طلب اللجوء؟

- إن كان الشخص قد ارتكب جريمة ضد السلام، أو جريمة حرب، أو جريمة ضد الإنسانية، أو أي انتهاكات وأفعال تتعارض مع أهداف ومعاهدات الأمم المتحدة.
- إن كان الشخص خطراً على النظام القانوني والأمن الوطني للجمهورية الكرواتية.
- إن حصل الشخص على الحماية على أساس وقائع مبهمة وخاطئة وتشويه الأحداث والحقائق باستخدام وثائق مزيفة

عملية الحصول على اللجوء تقرر بطرق تحددها إتفاقية الحماية العالمية لشخص دولته لا تستطيع أو لم تقدم له الحماية. قانون اللجوء في كرواتيا يجب أن يؤكد على عدم ترحيل أو إعادة الأجنبي إلى موطنه حيث حياته أو حريته مهددة بسبب عرقه أو دينه أو أصله أو بسبب إنتسابه لمجموعة إجتماعية معينة أو رأيه السياسي أو في حال تعرضه لتعذيب أو عمل غير إنساني أو مهين أو عقاب في بلده. يوجد نوعين للحصول على الحماية في كرواتيا ، إما الحصول على اللجوء أو الحماية الفرعية.

اللجوء: يمنح حق اللجوء لكل شخص خارج بلده شريطة وجد خوف يبرر تعرضه للاضطهاد بسبب عرقه، أو دينه، أو جنسيته، أو انتمائه إلى فئة إجتماعية معينة أو بسبب رأيه السياسي خارج البلاد التي يحمل جنسيتها ولا يستطيع أو لا يرغب في حماية ذلك البلد بسبب هذا الخوف.

إذا كان الشخص لا يستوفي شروط الإعتراف بطلب لجوء لكن لديه أسباب أخرى تثبت تعرضه للخطر إن عاد إلى موطنه الأصلي ولا يرغب بسبب هذا الخوف وليس بإستطاعته الحصول على الحماية من ذلك البلد فسوف يمنح حق الحماية الفرعية.

ماذا بعد طلبك اللجوء؟

لدى وزارة الداخلية السلطة لتقرر نتيجة عملية منح اللجوء ويتم هذا القرار قبل المحكمة الإدارية. بعد مرور ثلاثة أيام من تقديم الطلب، يحصل طالب اللجوء على بطاقة تعتبر كتصريح إقامة في جمهورية كرواتيا حتى إنتهاء إجراء اللجوء.

كيف تبدو هذه العملية؟

يأخذ إجراء طلب اللجوء ستة أشهر من تاريخ تقديم طلب اللجوء وخلال هذه المدة، تقرر وزارة الداخلية على أساس الطلب وإن لم تستطع أخذ قرار فيجب عليها أن تعلم طالب اللجوء متى يمكن أن يتوقع الرد منهم. خلال هذه التسة أشهر سوف يتم إجراء عدة مقابلات مع طالب اللجوء عادةً مرتين وإن كان لدى طالب اللجوء أي وثائق يجب عليه أن يُرفقها لأفضل جودة ممكنة لتقييم قضيته.

عملية قبول اللجوء في كرواتيا

بالجوء خلال ترحيلهم أو خلال بقائهم في مركز (يجيفو) ، فهم غالباً يحتجزون على أساس الشك بأنهم تقدموا للجوء بغية تجنب ترحيلهم.

نادراً ما تطرح أسئلة علناً عن عملية الاحتجاز و ضرورتها وتشريعها. فيمكن احتجاز المهاجرين في كرواتيا لمدة تصل إلى 18 شهراً من دون ارتكاب أي جريمة جنائية. إلى جانب ذلك فالاعتقال ليس حالة شاذة ونادرة ، وإنما مقدار كبير من المهاجرين في كرواتيا واجهوا هذه التجربة في مرحلة معينة. يمكن أن نطرح على أنفسنا هذا السؤال: هل وضع شخص في السجن وسلب حريته و منع أي طريقة تمكنه من التواصل مع العالم الخارجي يبرر هذا التدبير الذي أخذ بحقه لأنه لا يحمل الأوراق المناسبة؟ هل المهاجرين بحق خطراً على أحد في كرواتيا؟

آثار الاعتقال عادة ما تحمل آثار داخلية على الرغم أنهم يشعرون أنه ليس خطأهم بأنهم وضعوا في السجن ولكن يبقى هناك شعور بأن هؤلاء الناس مجرمون وأنه شيء يشعروهم بالخجل. لذلك من المهم رفع الصوت ضد إجراء الاحتجاز بحق المهاجرين والإشارة إليه بأنه غير عادل وغير مبرر وصارم على الرغم من أنه قانوني تماماً بل هو أيضاً غير شرعي تماماً.

هناك العديد من المبادرات في جميع أنحاء أوروبا والعالم التي ترفع صوتها ضد احتجاز المهاجرين.

مجموعة No One Is Illegal Manifesto كتبت No One Is Illegal وتعد "لا أحد قانوني" هدفها تطوير ونشر الخطابات الناقدة عن الخطابات السائدة التي تنتج وتبرر المواقف القمعية تجاه المهاجرين وبما في ذلك من الخطابات الحرجة عن عملية الاحتجاز.

مركز الاحتجاز (يجيفو)

لمدة طويلة يوجد مركز احتجاز واحد في كرواتيا يسمى (يجيفو) ويبعد
نص ساعة بالسيارة عن زغرب. يستوعب ما يزيد عن مئة شخص.
هناك خطط لبناء مركزي احتجاز في عام 2015 واحد فيتفورنيك
بالقرب من الحدود مع صربيا و الآخر في (تريل) بالقرب من الحدود
مع البوسنة وبالقرب من البحر.

الحياة في مركز (يجيفو) هي حياة سجن فالمهاجرون ينامون في غرف
جماعية ولديهم الحق في الوصول إلى المناطق المشتركة خلال النهار
وقضاء بضع ساعات في الساحة في الهواء الطلق لكن ليس لديهم
الحق في مغادرة المركز.

يتم أخذ المال والممتلكات الخاصة من الناس كالهواتف المحمولة
والأجهزة الإلكترونية والأشياء الثمينة خلال مدة سجنهم في (يجيفو)
وتعاد إليهم حين مغادرتهم.

إن كان يمتلك الشخص المال عند وصوله فيسمح له الوصول إلى
300 كونا (حوالي 40 يورو) في الأسبوع وبهذا المبلغ يتمكن من
شراء وجبات خفيفة أو بطاقات هاتف من متجر صغير داخل مركز
الاحتجاز.

بالإضافة إلى ذلك إن كان الشخص يمتلك المال ، فإن المركز يفرض
عليه رسوما قدرها 200 كونا يوميا (حوالي 26 يورو) لإقامتهم في
مركز الإحتجاز و يفرض عليه دفع تكاليف مغادرته.

لدى المحتجزين تواصل محدود مع العالم الخارجي.ف لدى الشخص
الحق عند وصوله إلى مركز الاعتقال بإجراء مكالمة مجانية وحيدة مع
السفارة أو القنصلية التي تمثل بلده. بالإضافة إلى ذلك لديهم الحق
بمكالمة مجانية أخرى أقصاها ثلاث دقائق. في حين يتم أخذ الهواتف
المحمولة بعيداً، هناك إمكانية لإستخدام كاشك الهاتف في المركز على
نققتهم الخاصة.

عاداً يبقى المهاجرين في مركز (يجيفو) عندما لا يتقدمون بطلب اللجوء
ويعتبرون غير قانونيين ، ولكن حتى طالبي اللجوء الذين يتقدمون

الأسباب التي تقود إلى احتجازهم هي : إن كان قد حاول مغادرة كرواتيا قبل نهاية إجراءات طلب اللجوء ، أو إذا كانت الحاجة تدعي إحتجازه لحماية حياة أو ممتلكات الآخرين أو إذا كان يشكلون تهديدا على الأمن القومي أو إذا كان قد طلب اللجوء خلال إجراءات الترحيل بهدف تجنب ترحيله أو إذا كان من المستحيل في ذلك الوقت أخذ بصماته لوجود تلف قام به عمدا .

كلمة إحتجاج أو إيواء المهاجرين في مركز الأجانب تعني وضع المهاجرين في السجن وتستخدم هذه العبارات وأخرى مماثلة في أجزاء مختلفة من أوروبا الغرض منها لحجب حقيقة واقع الإعتقال. عندما يقال إن شخصاً أحتجز خلال عملية التعرف على هويته فهذا الفعل لا يبدو قاسياً كما لو قيل وضع في السجن فقط لأنه لم يتم التعرف على هويته. مركز الإحتجاج بمعنى آخر هو سجن.

هناك 600 ألف مهاجر محتجز (معتقلون في السجن) في أرجاء أوروبا كل سنة فقط لعدم امتلاكهم الأوراق المطلوبة. يعيشون في مراكز الإحتجاز خلف أبواب مغلقة لا يستطيعون مغادرته وغالباً لديهم حرية محدودة في الوصول إلى مرافق الحياة الخارجية وتواصل محدود مع العالم الخارجي بدون هواتف محمولة ولا إنترنت. وزيارات محدودة جداً. طول فترة الإحتجاز يتراوح بين بضعة أشهر إلى فترة غير محدودة.

القواعد القانونية للإحتجاج

- قانون الأجانب
- قانون اللجوء

يمكن أن تمتد مدة الإحتجاز ل 18 شهراً كحد أقصى.

وفقاً للمادة 124 من قانون الأجانب، يمكن إحتجاز المهاجرين لمدة ثلاثة أشهر إذا كان وجودهم لضمان ترحيلهم من الأراضي الكرواتية ، وإذا كان وجودهم يشكل خطراً على الأمن القومي أو إذا كانوا قد أدينوا بارتكاب جريمة جنائية. وعلاوة على ذلك ، تسمح المادة 125 بتمديد الفترة إلى 6 أشهر إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من الوقت لتنظيم الترحيل. وأخيراً وفقاً للمادة 126 يسمح للإطالة ب 16 شهراً في حالات رفض المهاجرين إعطاء بياناتهم الشخصية ، و إعطاء بيانات شخصية وهمية أو أي طريقة أخرى في محاولة لوقف أو تأخير ترحيلهم، أو إذا كان من المتوقع أن يتم الحصول على الوثائق اللازمة لتنظيم عملية ترحيلهم.

بالإضافة إلى ذلك يمكن احتجاز المهاجرين كطالبي اللجوء ، وفقاً للمادة 74 من قانون اللجوء ، لمدة أقصاها 6 أشهر.

لماذا يحتجز بعض الناس في الاعتقال؟

إذا تم استخدام الضمير (Vi) بما معناه، إذا خاطبنا شخصاً في صيغة الجمع "أنتم" فإن <المفعول به> دائماً يكون بصيغة "أنتم" للجمع المذكور.

أمثلة:

أنتم أعطيتوني الكتاب ، أنتم قلم الحقيقة

جملة خاطئة:

Vi ste mi dala/dao knjigu أنتم أعطت/أعطى الكتاب

جملة خاطئة:

Vi ste rekla/rekao istinu أنتم قلت/قلت الحقيقة

جملة صحيحة:

Vi ste mi dali knjigu أنتم أعطيتوني الكتاب

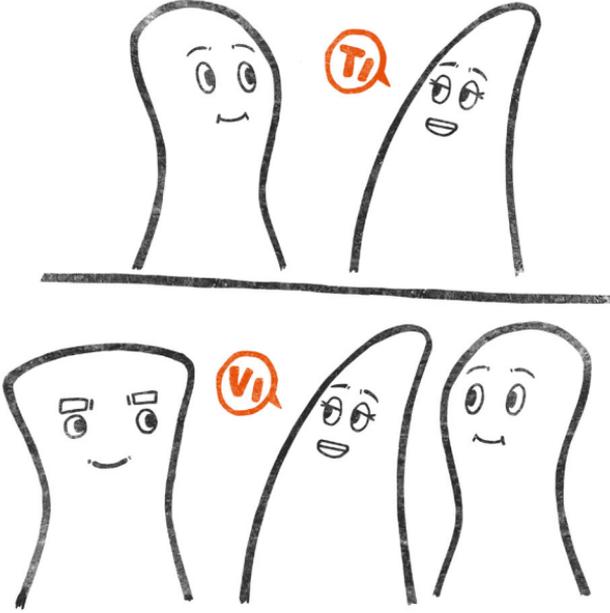
<الفعل هنا بصيغة الجمع>

جملة صحيحة:

Vi ste rekli istinu أنتم قلم الحقيقة

عند استخدام الضمير "أنتم" لإبداء الإحترام فهو يستخدم خاصا لمخاطبة الشخص المفرد و أول حرف منه يكتب حرفاً كبيراً Vi عندما نخاطب شخصين أو مجموعة أكبر من الأشخاص فالحرف الأول يكتب حرفاً صغيراً (vi).

5 إظهار الاحترام



نستخدم كلمة أنتم (Vi) في اللغة الكرواتية لإظهار الاحترام عندما نخاطب أشخاص معينين

تستخدم صيغة أنتم (Vi) في عدة حالات:

- أ. عندما نتحدث مع شخص لا نعرفه نشير إلى المساحة النفسية.
- ب. عندما نتحدث مع شخص نكن له احتراماً خاصاً.
- ت. عندما نتحدث مع شخص أعلى مقاماً منا.

التحيات اللفظية:

التحيات اللفظية تعتمد على ما هو الوقت في اليوم وشكل المناسبة التي نجد أنفسنا فيها وسواء كنا واصلين أو مغادرين البلاد. فغالبًا ما نستخدم التحية كفرصة لنسأل الأشخاص الآخرين عن أحوالهم.

الغربية مصافحة قوية ووقصيرة نسبياً في حين أن الشرق أوسطيين يفضلون المصافحة اللطيفة ولفترة أطول. في بعض البلدان مثل تايلاند والمملكة العربية السعودية من غير المقبول أن يمس الرجل امرأة لغرض المصافحة ولكن يمكن للإناث في البلدان الغربية أن يشعروا بالإساءة من جراء عدم مصافحتهم لمجرد كونهن نساء.

تختلف أشكال التحيات باختلاف الثقافات بعض الثقافات تفضل الاتصال الجسدي أثناء التحية أما البعض الآخر فيتجنب ذلك.

ويمكن تقسيم التحيات إلى اللفظية وغير اللفظية وعلى الرغم من أنها عادة ما تكون مختلطة، يمكن أيضاً أن تكون تحية رسمية أو غير رسمية اعتماداً على من هم الذين توجه لهم التحية. نحن نحیی أحبائنا بطريقة مختلفة عن ما نحیی الغرباء والناس الأقل مقربة لنا.

التحيات غير اللفظية:

تعتبر المصافحة شكل شائع جداً للتحية الغير اللفظية وهي موجودة في العديد من الثقافات. لماذا تعد المصافحة من أكثر طرق إلقاء التحية استخداماً ؟ هناك تفسير يقول بأن المصافحة هي وسيلة لإظهار الشخص الآخر بأننا لا نخفي سلاحاً في أيدينا. في كرواتيا يتم استخدام المصافحة في التحيات الرسمية وغير الرسمية ومن كلا الجنسين.

في كرواتيا، يستخدم العناق في التحية بين الناس المقربين وأثناء التحيات الغير رسمية.

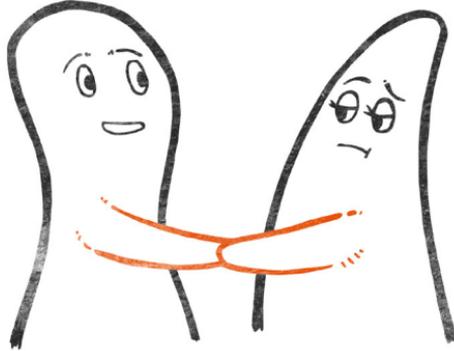
و غالباً ما يستخدم الكروات التقبيل على الخدين لتحية الأحياء ولكن في كثير من الأحيان هذا النوع من التحية يتم تجاهله عند الذكور. ويمكن أيضاً استخدام التلويح باليد والربت على الكتف في التحية غير اللفظية.

4 التحيات

الحادثة:

اجتمع سعد وليلى للمرة الأولى ويتعارفان بواسطة صديق مشترك ويعرفهم على بعض فتقم ليلي بمد يدها لمصافحة سعد بينما الصديق المشترك يعرف عن اسمها في حين يمد سعد يده ليصافح ليلي. بينما كانت قبضة ليلي قوية قبضة سعد لطيفة وناعمة. تسحب ليلي يدها بعيداً أولاً بينما تفكر في أن المصافحة استمرت فترة طويلة نسبياً وتفسر قبضة سعد الناعمة على أنها علامة على ضعف شخصيته. من ناحية أخرى، تفاجأ سعد من قوة قبضة ليلي معتقداً أن تصرفها وقح للغاية لإنهاائها المصافحة فجأة.

ما الذي حدث في الواقع؟



التفسير:

يتبادل الناس في جميع أنحاء العالم التحية بطرق مختلفة و تعتبر المصافحة واحدة من أكثر طرق التحية شيوعاً. هنا مرة ثانية يختلف هذا العرف من ثقافة إلى أخرى. تفضل الثقافات

تعرف المساحة الشخصية على أنها المنطقة التي تحيط بشخص ما وهذا الشخص يرى تلك المنطقة من الناحية النفسية الخاصة به.

ويمكن أن نميز أربعة مناطق هي :

المنطقة الحميمة (تصل من 18 إلى 45 سم) هي الأكثر أهمية وعادة ما يميل الشخص إلى المحافظة عليها ويسمح الشخص المعنى للناس بالوصول إليها، فقط إلى من هم مقربين حقا له. هؤلاء الناس هم الآباء والأمهات والأطفال والأزواج والأصدقاء المقربين والأقارب والأناس الذين يكون الشخص على علاقة مباشرة معهم.

المنطقة الشخصية (من متر ونصف إلى 4 قدم) للعائلة والأصدقاء وزملاء العمل والشركاء وما شابه ذلك.

المنطقة الاجتماعية (من 4 قدم وحتى متر ونصف أو من ثلاثة أمتار وعشرة خطوات) المسافة التي نشعر بالراحة عندما يتعلق الأمر بالناس الذين لا نعرفهم معرفة جيدة على سبيل المثال: العامل لإصلاح شيء معين والتجار أو الباعة والزملاء الجدد.

المنطقة العامة (أكثر من ثلاثة أمتار أو عشرة خطوات) المسافة التي نبقها ونحافظ عليها مع الغرباء وفي حالات كالمحاضرات العامة.

والخلاصة:

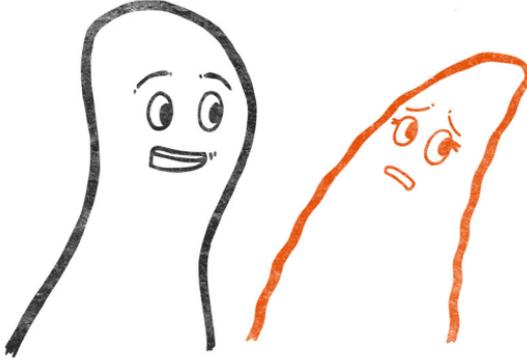
من الضروري أن نفهم أن المساحة الشخصية تأتي نتيجة لثقافتنا الشخصية وليست استراتيجية تستخدم من قبل شخص آخر فتسبب عدم الارتياح لنا. التحدث بصراحة للآخرين عن ما تفضله أنت شخصيا.

3 المساحة الشخصية

الحادثة:

يتحدثان ليلي وسعد عن الفيلم الذي شاهدها للتو. خلال تلك المحادثة تعمل ليلي على الابتعاد عن سعد و بينما سعد يعمل على التحرك باتجاهها.

ما الذي حدث فى الواقع؟



التفسير:

في كل ثقافة، المسافة التي يجب أن نحافظ عليها هي دليل على التهذيب أو المسافة التي يفرضها الشخص الآخر حيث نشعر بالراحة ويختلف هذا أيضا من ثقافة إلى أخرى. فالأشخاص من الثقافات الغربية يفضلون المحافظة على مسافات أطول خلال إجراء محادثة في حين على سبيل المثال الناس من الشرق الأوسط يشعرون بالراحة عندما تكون المسافات أقصر خلال إجراء المحادثة.

وينطبق الشيء نفسه على إشارة الإبهام الممدودة فهي علامة على الإهانة في غرب أفريقيا واليونان وروسيا بينما معظم الغربيين ينظرون إليها على أنها علامة إيجابية.

الإيماءات التي نستخدمها لتوضيح أو تفسير رسالة لفظية معينة تعتبر بلا معنى إذا استخدمت لوحدها. الاتصال أو اللمس يظهر المودة والتقرب والشعور بالراحة ولكن في بعض الأحيان يظهر نوعاً من أنواع السيطرة.

كل ثقافة لديها قواعد غير مكتوبة بشأن مدى مقبولة طرق معينة من اللمس. فرجلان يمسكان يداً بيد ينظر إليهما في بعض البلدان كأصدقاء جيدين ومقربين كما في المملكة العربية السعودية ومصر والمغرب في حين أنه ينظر إليهما في البلدان الأخرى كمعشاق.

وكذلك كثرة الاتصال عن طريق اللمس يعتمد على الثقافة حيث أظهرت دراسة أجريت عام 2006 في مقيى في برتوريكو أنه خلال ساعة واحدة قد تواصلوا باللمس 180 مرة لكن دراسة مشابهة للفرنسيين أظهرت أنهم تواصلوا باللمس 110 مرات، أما دراسة للأميركيين فقد أظهرت تواصلوهم باللمس مرتين أما الإنجليز فلم يتواصلوا ولا مرة واحدة.

الخلاصة:

راقب وتعلم وحاول تفهم واحترام عادات الآخرين. من المهم خلق جو ودي يمكن المناقشة فيه هذه الاختلافات.

التواصل غير اللفظي هو شكل من أشكال التواصل بلا كلمات إما عن قصد أو عن غير قصد. يستخدم السلوك غير اللفظي للتعبير عن المشاعر والمواقف فيعكس السلوك غير اللفظي سمات الشخصية ويشجع أو يساعد على تواصل لفظي أفضل.

تتضمن العلامات غير اللفظية على:

- تعابير الوجه
- نبرة الصوت
- الإيماءات
- موقف أو حركة
- اللمس
- النظرات

تظهر تعابير الوجه عواطفنا وتجعل التواصل اللفظي أسهل نسبياً. مع ذلك، علينا أن نتذكر بأن هناك اختلافات ثقافية في هذا النوع من التواصل أيضاً. الابتسام أثناء المحادثة مثلاً ليس تعبيراً عن السعادة في كل الثقافات بل يستخدم أحياناً كوسيلة لإخفاء الخجل أو قد يكون علامة على أن الشخص الآخر لا يفهمنا.

تعتبر نبرة الصوت أداة قوية في التواصل التي تتمثل في رفع أو خفض في الخطاب، والكلام السريع أو البطيء والتشديد على بعض الكلمات أو التوقف أحياناً.

توجد الاختلافات الثقافية هنا أيضاً. فببساطة بعض الثقافات صوت أعلى في التحدث والتعبير فعلى سبيل المثال وفقاً للمعايير الثقافية البولنديين يمكن أن يعتبر مستوى علو صوت الايطاليين غير مقبول أو عدم تهذيب أو وقاحاً.

الإيماءات أو حركات اليد أيضاً تسهل اتصال أيضاً كما أن هناك أنواع مختلفة من الإيماءات والإشارات:

الإيماءات قد تحل محل رسالة شفوية يستخدمها المحاورين ولها معنى معروف داخل ثقافة معينة ولكن بين ثقافات مختلفة يمكن أن تكون سبب لسوء تفاهم.

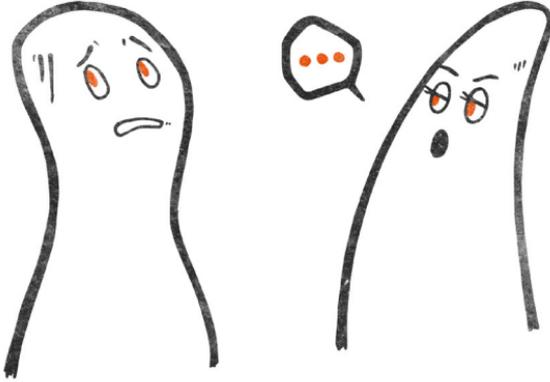
على سبيل المثال، إشارة من يربط بين الإبهام والسبابة هو علامة إيجابية في الولايات المتحدة وعلى العكس إذا استخدمت لأشخاص أصولهم من ألمانيا أو البرازيل.

2 التواصل غير اللفظي

حادثة:

ليلي و سعد يتبادلان الحديث عن تغير المناخ. تنظر ليلي في عينا سعد بينما تشرح وجهة نظرها لكن سعد يبقى متجنباً نظراتها. كلا الطرفين في المحادثة يشعران بعدم الارتياح ويعتقدان أن الآخر في غاية الوقاحة.

ماذا الذي حدث في الواقع؟



التفسير:

يعتقد أفراد الثقافات الغربية أن تجنب الاتصال بالعينين خلال المحادثة هو تعبير عن الملل وعدم الراحة أو أنه نوع من التضليل أو الكذب لذلك ينظر إليه على أنه شيء غير مهذب. من ناحية أخرى وعلى سبيل المثال، تعتبر الثقافات الآسيوية بأن عدم النظر في عيون الشخص الآخر أثناء المحادثة تعبيراً عن الاحترام وبالأخص إذا كان الشخص الآخر أكبر سناً أو في موقع سلطة أو بمرتبة أعلى.

الخلاصة:

إذا كان الشخص قد تأخر على موعد اجتماع متفق عليه، فلا يعني بهذا أنه لا يحترم وقتك وجهدك وإنما يعني ببساطة أن أولوياتك مختلفة لذلك استمع لأسبابهم واطرح لهم عن جدول مواعيدك.

أو

إن كان شخص ما غاضب لأنك تأخرت على حضور اجتماع اتفق عليه فهو ليس بشخص غير مهذب أو وقيح، وإنما مثل هذا السلوك غير مقبول في ثقافته لذلك اشرح لهم لماذا تأخرت كيف يتم تفهم سلوك مماثل في بلدك.

التفسير:

في الثقافات الغربية، يتم إدارة الزمن بطريقة دقيقة جداً كما أنه يستخدمه ويقسم إلى وحدات صغيرة لأهميته. يعتبر الزمن معيار ومقياس نهائي، لكن ثقافات أخرى كتلك التي في أمريكا الجنوبية والشرق الأوسط ترى بأن للزمن قابلية على المرونة.

إدراك الزمن يختلف تبعاً لاختلاف الثقافات.

ترى معظم الثقافات الغربية الزمن كمقياس محددة ونهائي مجزأ وموزع وعلى الأشخاص أن لا يكرسون أنفسهم لشيء واحد فقط في المرة الواحدة لأن الزمن شيء ملموس تقريباً يمكن حفظه ويمكن قضائه و تضييته وأيضاً يمكن فقده وغالباً ما يقرن الزمن بالمال لذلك فإن مهام الوقت تعد أكثر أهمية من العلاقات لأنه أكثر أهمية لإنجاز العمل في فترة زمنية محددة من تطوير علاقة وثيقة مع زميل العمل .

أمثلة عن الثقافات التي تدرك الزمن بهذا الشكل: الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة ، ألمانيا، سويسرا، تركيا واليابان ...

من ناحية أخرى، ترى معظم الثقافات الشرقية الزمن كفضة أكثر مرونة والتي من الممكن أن تفعل أشياء عدة في آن واحد. ففي هذه الثقافات هناك دائماً متسع من الوقت وتعتبر العلاقات أكثر أهمية من إنجاز المهام. لذلك وعلى سبيل المثال الشخص العادي في أمريكا اللاتينية يستبعد أن ينهي محادثة مع صديق في الشارع كي لا يكون متأخراً لحضور اجتماع معين.

أمثلة عن الثقافات التي تدرك الزمن بهذا الشكل : المملكة العربية السعودية، باكستان، الهند، مصر، المكسيك وهاواي.

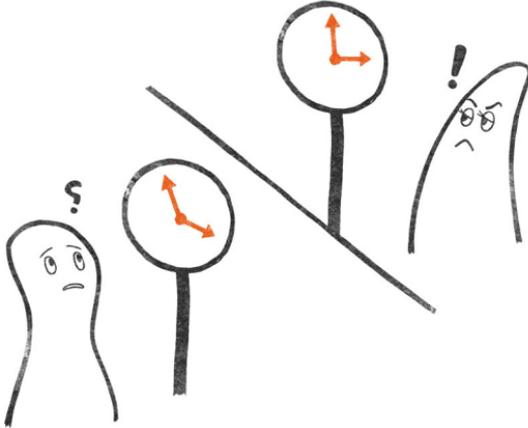
1 إدراك الزمن

حادثة:

انتظرت ليلي سعد في الساحة لمدة نصف ساعة ومع مرور الوقت أصبحت ليلي عصبية أكثر فأكثر لأنها لا تستطيع الوصول إليه عبر هاتفه المحمول. أخيراً، وبعد ساعة من الانتظار أصبحت ليلي غاضبة جداً وقررت إرسال رسالة نصية إلى هاتف سعد المحمول ومن ثم عادت إلى المنزل.

وصل سعد بعد ساعة إلى منطقة المحددة للقاء، وبدأ بالبحث عن ليلي بصورة مضطربة وعندما لم يجدها لاحظ بأن ليلي ليست هنا فتحقق من هاتفه ووجد بالإضافة إلى العديد من المكالمات الفائتة، رسالة نصية شديدة اللهجة من ليلي. انزعج سعد جداً من رسالتها النصية وذهب للمنزل مقررأ بأنه لا يحبذ أن يراها بعد اليوم عاتباً على تصرفها الغير مقبول.

ماذا الذي حدث في الواقع؟



- الاختلافات الثقافية - كيف ولماذا نحدث؟

الدولة، وتمويل الاتحاد الأوروبي، ومختلف التبرعات ورسوم العضويات. أما المؤسسات والنقابات ومنظمات أرباب العمل والطوائف الدينية فتعتبر أنواعاً أخرى من منظمات المجتمع المدني في كرواتيا.

عندما أصبحت كرواتيا دولة مستقلة، لم تعتبر النخبة من السياسيين وعلى رأسهم أول رئيس لكرواتيا فرانيو توجمان أن للمجتمع المدني أهمية في تطوير الديمقراطية مما أدى إلى تهميش المجتمع المدني ومن الجدير بالذكر أن في أواخر التسعينات، تم شن حملات موجهة ضد عدد من المنظمات غير الحكومية الرائدة والنشطاء البارزين فيها. دغم ذلك، لعب المجتمع المدني دوراً مهماً خلال الحرب وتمثل ذلك في المساعدة التي قدمها لرعاية ضحايا الحرب.

في منتصف التسعينات، أخذ العمل التضامني الذي قام به المجتمع المدني يضعف بسبب الأزمة الاقتصادية والحكم غير الديمقراطي في كرواتيا.

أدى ضغط المجتمع الدولي ووصول الحكومة اليسارية الجديدة في عام 2000 إلى تحسين الإطار القانوني الذي ينظم عمل المجتمع المدني. ومع ذلك، لم تكتمل عملية بناء المجتمع المدني القوي حتى الآن في كرواتيا لأن مستويات التضامن المدني وفكرة التزام الناشط والنضال من أجل حقوق الإنسان في كرواتيا لم تصل بعد إلى درجة يمكن أن تتطور بشكل مستقل عن الظروف والاجتماعية و السياسية.

حيث تقترح الحكومة الموازنة العامة للدولة وتطبق التشريعات التي يسنها البرلمان. تعمل هذه الحكومة على السياسة الخارجية والداخلية للدولة، وتراقب عمل الجهاز الإداري وتعتبر المسؤولة عن التنمية الاقتصادية للدولة.

تمارس السلطة القضائية من قبل قضاة التحقيق والبلدية والمحافظه والمحاكم التجارية وقضاة المحكمة العليا والمحكمة التجارية العليا والمحكمة الإدارية، كما تعتبر المحكمة العليا السلطة الأعلى في جمهورية كرواتيا حيث تؤمن تطبيق معايير القانون والمساواة بين جميع المواطنين. أما المحكمة الدستورية فهي التي تتخذ القرارات في دستورية القوانين، وتشرف على شرعية الانتخابات وتحل الخلافات المتعلقة باختصاص القضاء بين السلطات التشريعية والتنفيذية والقضائية.

يتكون المجتمع المدني من المواطنين الذين يشاركون بنشاط وبطوعية في جميع مجالات العمل الاجتماعي. ويشار إلى منظمات المجتمع المدني على أنها طوعية، ومستقلة، وغير هادفة للربح، وهي منظمات غير حكومية وتنتمي للطبقات الثالث. ومن المعروف عن هذه المنظمات حرية اتخاذ التحالفات والتصرف لأجل المصلحة العام. المجتمع المدني هو نوع من المعارضة لتسلط الدولة على مجريات الحياة.

لدى المحكمة الإدارية السلطة لمعالجة عملية طلب اللجوء في المرحلة الثانية في حال وزارة الداخلية أصدرت قرارالرفض خلال المرحلة الأولى من عملية طلب اللجوء. لدى كرواتيا أربع محاكم إدارية "المحكمة الإدارية في زغرب ، المحكمة الإدارية في رييكا ، المحكمة الإدارية في أوسيك، والمحكمة الإدارية في سبليت".

الأنواع الأكثر شيوعاً من منظمات المجتمع المدني هي المنظمات غير حكومية (NGOS). تأسست هذه المنظمات في أغلب الأحيان من قبل مواطنين عاديين والغرض من إنشائها هو حل بعض المشاكل الاجتماعية، التي لاتقوم الدولة على حلها بطريقة مُرضية . غالبية المنظمات غير الحكومية في كرواتيا اليوم هي منظمات رياضية تليها منظمات عاملة في مجالات الثقافة والاقتصاد والتكنولوجيا والقضايا الاجتماعية والصحية، والقضايا الإنسانية والبيئية وحماية الطفل والشباب والحياة الأسرية كما أن للمحاربين القدامى وضحايا الحرب منظمات خاصة. يتم تمويل جميع المنظمات المذكورة من ميزانية

تعتبر كرواتيا جمهورية ديمقراطية برلمانية أي أن السلطة في الدولة مقسمة إلى سلطة تشريعية وسلطة تنفيذية وأخرى قضائية. تقع السلطة التشريعية على عاتق البرلمان الكرواتي الذي يمثل الشعب والذي يتوجب عليه اتخاذ دستوراً متبعاً يحدد العناصر الاجتماعية والسياسية الأساسية للدولة. يتألف البرلمان من مجلس يحتوي على مئة إلى مئة وستين عضواً ، يتم انتخابهم كل أربع سنوات. أهم أدوار البرلمان هي الموافقة على ميزانية الدولة، واقتراح وإقرار التشريعات، ومراقبة الحكومة، وإعلان الحرب والسلم ، وكذلك الدعوة إلى الاستفتاء.

حتى العام 2014 ، لدى كرواتيا خمسة عشر حزبا برلمانيا ومن هم الحزبان الأكبر والأهم وهم:
الحزب الديمقراطي الاجتماعي الكرواتي (SDP) وهو حزب يساري وحزب الاتحاد الديمقراطي الكرواتي (HDZ) وهو حزب يميني. وقد تناوب الحزبان في حكم الدولة الكرواتية منذ حصولها على الاستقلال. Ombudsman محقق الشكاوى : ينتخب ويعيين محقق الشكاوى من قبل البرلمان الكرواتي لمدة ثمانية سنوات الذي يعمل بدوره على حماية الحقوق القانونية والدستورية للمواطنين خلال تعاملهم مع الدوائر الحكومية والخدمية.

كما يمكنك الاتصال بمكتب محقق الشكاوى شخصياً
العنوان: Trg hrvatskih velikana 6, 10 000 Zagreb, Croatia
الهاتف: +385 1 4851 855, +385 1 4851 853
فاكس: +385 1 6431 628
إيميل: info@ombudsman.hr
أوقات الدوام: من الثلاثاء إلى الأربعاء من الساعة 09:00 إلى 12:00 ظهراً

تتألف السلطة التنفيذية في النظام السياسي الكرواتي من الحكومة ورئيس الدولة. يتم انتخاب رئيس الدولة في انتخابات مباشرة لفترة خمس سنوات ولا يمكن أن يعاد انتخابه لأكثر من مرتين. لدى رئيس الدولة العديد من المسؤوليات، لكن فعلياً يتم تخفيض هذه المسؤوليات إلى حد كبير ليتحول المنصب لدور شرفي ليس له تأثير كبير على صياغة القرارات. لدى الرئيس معظم السلطة في مجال الأمن والسياسة الخارجية كما يعتبر الرئيس القائد العام للقوات المسلحة بالإضافة إلى قدرته على الدعوة إلى الاستفتاءات، كما لديه العديد من الصلاحيات الأخرى.
تتألف الحكومة الكرواتية من رئيس الوزراء و واحد أو أكثر من نوابه.

النظام السياسي لجمهورية كرواتيا

كرواتيا والبوسنة والهرسك في أواخر التسعينات ، تسارعت الأحداث لتشمل إقليم كوسوفو أيضا. واستمر الكفاح المسلح في كرواتيا حتى آب من العام 1995 لكن التداعيات المترتبة على الدمج والتصالح مستمرة حتى يومنا هذا .

خلال الحرب في يوغوسلافيا السابقة والتي استمرت منذ عام 1991 وحتى عام 1999 ، أصبح عدد كبير من الناس لاجئين أو مهجرين قسرا من منازلهم وحاول العديد منهم إيجاد ملجأ في أوروبا الغربية، معظمهم في النمسا، وألمانيا، والدول الاسكندنافية. الغالبية لم يعودوا إلى المناطق التي فروا منها. في يومنا هذا تتكون منطقة يوغوسلافيا السابقة من سبع ولايات مستقلة وهي سلوفينيا، وكرواتيا، و صربيا، والبوسنة والهرسك وكوسوفو والجبل الأسود ومقدونيا حيث تشكل هذه الدول منطقة جنوب شرق أوروبا، المنطقة التي لا زالت مرتبطة ببعضها البعض بطرق شتى.

تعتبر مؤسسات التنمية أي (المنظمات الغير حكومية ومنظمات المجتمع المدني) في كرواتيا التي أسست خلال حرب التسعينات (آرك إحدى تلك المنظمات غير الحكومية وأكثرها أهمية) أنشئت خلال تلك الحقبة. عملت هذه المنظمة غير الحكومية بشكل منهجي على بناء السلام والمصالحة حيث استمرت أنشطتها بعد الحرب أيضا .يفضل آرك لدينا اليوم عدد كبيرا من المنظمات غير حكومية العاملة في مجال حقوق الإنسان والمنظمات الثقافية وواحدة من هذه المنظمات، هي مركز الدراسات السلمية (CMS).

في بداية القرن الواحد والعشرين ركزت سياسة كرواتيا على الاندماج الأوروبي وإقامة علاقات اقتصادية وسياسية جيدة مع الدول المجاورة. تطورت كرواتيا منهجا مدروسا لبناء علاقات جيدة مع كلا من صربيا والبوسنة والهرسك مع التركيز على قيام تسامح وسلام دائم. بعد اختيارها لمسار الاندماج الاوروبي، دخلت كرواتيا في العام 2009 حلف الشمال الأطلسي (الناتو).

وفي الأول من تموز من العام 2013 أصبحت كرواتيا رسميا دولة عضوة في الاتحاد الأوروبي بعد مفاوضات استمرت عقدا من الزمن. وبعد توافق التشريعات الكرواتية لمعايير الاتحاد الأوروبي ،أما لدخول منطقة الشنغن، ما زالت كرواتيا تحتاج الى تنسيق أطرها التشريعية وأنظمتها مع متطلبات الاتحاد الأوروبي. منذ عام 2013 أصبحت جميع القوانين الكرواتية في السلطة وفقا لقوانين الاتحاد الأوروبي المشتركة.

هوية جمهورية كرواتيا فرضت تبعا لموقعها الجغرافي، كرواتيا واقعة في نقطة التقاء الثقافتين الشرقية والغربية.
ونظرا لموقعها في أوروبا الوسطى وعلى البحر الأبيض المتوسط.
واتخذت كرواتيا تاريخيا جزءا من عدة إمبراطوريات، وجمهوريات ودول.
كالإمبراطورية التركية، وجمهورية البندقية، والمحافظات الإيليرية أو (الإمبراطورية الفرنسية بقيادة نابليون)، وأيضا جزءا من الإمبراطورية المجرية لغاية القرن العشرين حيث اعتبرت كرواتيا جزءا من النظام الملكي النمساوي المجرى.

في أعقاب الحرب العالمية الأولى (1914 - 1918) أدت الأحداث إلى تفكك كلاً من الإمبراطورية النمساوية المجرية - والإمبراطورية العثمانية. انتقلت الشعوب السلافية الجنوبية التي أقامت في هذه الإمبراطوريات إلى تكوين دولة خاصة بهم في العام 1929 حيث عرفت بمملكة يوغوسلافيا. تألفت مملكة يوغوسلافيا من الصرب والكروات، والسلوفينيين، وسكان الجبل الأسود، ومسلمي البوسنة (أي بوسنيين يومنا الحالي) والمقدونيين.
تفككت المملكة اليوغوسلافية مع بداية الحرب العالمية الثانية عام (1941) وبعد الحرب أي في عام 1945 أصبحت كرواتيا جزءا من جمهورية يوغوسلافيا الاتحادية الاشتراكية. حكمت جمهورية يوغوسلافيا الاتحادية الاشتراكية من قبل الحزب الشيوعي وبقيادة يوسيب بروز تيتو.
خلال فترة حكم تيتو، عملت يوغوسلافيا تحت سياسة حركة عدم الانحياز. الحركة التي أنشئت من بلدان العالم الثاني والثالث أي بلدان أفريقيا وأمريكا اللاتينية وآسيا.
خلال الحرب الباردة، عرفت دول عدم الانحياز اقتصاديا وسياسيا نروتها، وليوغوسلافيا كان دورا قياديا في الحركة المذكورة.

شهد العام 1990 نقطة تحول في التاريخ الجغرافي السياسي لكرواتيا كما بدأت عالميا بعض التطورات المهمة بالظهور تزامنا مع سقوط جدار برلين.
بدأت الخارطة السياسية في أوروبا بالتغير. فحلت هنا الديمقراطية البرلمانية محل الشيوعية التي كانت نظاما سياسيا وإجتماعيا في بعض بلدانها.
في 19 أيار عام 1991 ، عقد استفتاء في كرواتيا وسلوفينيا وقرر المواطنين الخروج عن الدولة الواحدة لتصبح بلدان مستقلة. وفي الثامن من تشرين الأول من العام نفسه، صوت البرلمان الكرواتي من أجل الاستقلال وقطعت كافة الاتصالات مع العاصمة اليوغوسلافية بلغراد. وضع انفصال كل من سلوفينيا وكرواتيا عن الدولة الموحدة علامة بداية تفكك يوغوسلافيا وبداية الحرب الداخلية أو ما يعرف بالحرب الأهلية. وحدثت الحرب على أراضي

لمحة تاريخية عن المجتمع الكرواتي

لمحة تاريخية عن المجتمع الكرواتي	4
النظام السياسي لجمهورية كرواتيا	8
الاختلافات الثقافية - كيف و لماذا وقعت؟	12
إدراك الزمن التواصل الغير اللفظي المساحة الشخصية التحية الاحترام	
لماذا يحتجز بعض الناس في الاعتقال؟	26
موجز لعملية طلب اللجوء	32
حلقات الاتصال بالأشخاص في إدارة الدولة لدمج الأجنبي	36
منظمات المجتمع المدني الناشطة في مجال إدماج المهاجرين - التنسيق لتحقيق الاندماج	40

المحتوى

أهلاً بكم
في المجتمع
الكرواتي